

Drone Volt – Service SAV
 14 rue de la Perdrix – Lot 201
 93420 VILLEPINTE
sav@dronevolt.com
 +33 (0) 1 80 90 60 56
Du lundi au vendredi, 10h à 12h30h et de 14h à 17h30

A joindre complété avec le(s) produit(s) retourné(s)

Information clients

Société :
 Nom :
 Prénom : Numéro de téléphone :
 Adresse :
 Code Postal : Ville :
 Email :

Informations sur les produits retournés

Produit retourné :	Numéro de série :
Produit retourné :	Numéro de série :
Produit retourné :	Numéro de série :
Produit retourné :	Numéro de série :
Produit retourné :	Numéro de série :
Produit retourné :	Numéro de série :

N° de retour : (à récupérer **impérativement** auprès du service SAV par email à l'adresse suivante : sav@dronevolt.com)

Informations sur le retour SAV

Raison du retour SAV :

DEMANDE DE DEVIS REPARATION

DEMANDE DE PRISE EN GARANTIE

Obligatoire : merci de joindre une copie de votre facture d'achat

Les produits sont garantis sans défaut de matière ou de fabrication à la date de l'achat. La garantie ne couvre pas les dommages dégâts résultant de chocs ou accidents, à l'infiltration de liquide sur les parties électriques, à des erreurs de mise en service ou de mauvaise manipulation de l'utilisateur, à une utilisation contraire aux instructions du mode d'emploi, aux conditions de transport ou d'expédition, à l'utilisation d'accessoires et/ou de pièces détachées non distribués par le fournisseur, à un défaut d'entretien, à la présence de corps étranger.

Défaut(s) constaté(s) (soyez le plus précis possible) :

.....

Seul Drone Volt pourra valider ou non la prise en charge sous garantie, et sous la condition expresse de fournir la facture d'achat. Aucune garantie ne pourra être appliquée si le produit a été démonté ou modifié. En cas de dommage trop important, un devis sera établi. Tout produit non distribué par Drone Volt fera l'objet d'un devis payant (forfait 50€ TTC), non facturé en cas d'acceptation du devis. Merci d'expédier les produits dans un colis fermé et solide, non identifiable. Drone Volt décline toute responsabilité en cas de perte du colis par le transporteur.

Comment préparer votre colis pour un retour au SAV ?

1. Imprimez et découpez le bon de retour ci-dessous
2. Envoyez-nous votre colis avec le transporteur de votre choix en collant le bon de retour
3. N'oubliez pas de joindre le formulaire de retour ET la copie de la facture d'achat
4. Renseignez vos coordonnées à l'arrière du colis en cas de problème avec le transporteur

Bon de retour à découper et coller sur colis

N° de retour :



Drone Volt – Service SAV
14 rue de la Perdrix – Lot 201
Villepinte
95934 Roissy CDG Cedex